

Договор № kvs038785
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Великие Луки

«01» января 2023

Общество с ограниченной ответственностью «КВС», именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице Генерального директора Вьюновой Ольги Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области «Великолукский медицинский колледж» в лице Директора Шулаева Александра Анатольевича, действующего на основании Устава, далее "Абонент", с другой стороны, в дальнейшем именуемые совместно "Стороны", заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонент - юридическое лицо, пользователь услугами связи Оператора, с которым заключен договор об оказании услуг связи.

Абонентский интерфейс - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия.

Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных оператора.

Абонентская плата - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

Абонентский терминал - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

Авторизация - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет.

Активное оборудование - телекоммуникационное оборудование Оператора, используется для передачи информации и установления связи между различными типами устройств, размещаемое на объекте подключения, необходимое для оказания услуг связи Абоненту.

Аутентификационные данные - уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), IP-адрес, уникальный номер Лицевого счета Абонента, используемые для доступа в Личный кабинет.

Баланс лицевого счета - разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета. По технологическим причинам Баланс Лицевого счета может принимать отрицательное значение.

Бланк-заказ - неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах (Приложение № 2 к Договору).

Интернет-провайдер – оператор телематических услуг связи.

Личный кабинет - web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета, а также меню управления Услугами и размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.

Лицевой счет - электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Лицензия - лицензия на оказание услуг связи, выданная Оператору уполномоченным органом. Полный перечень действующих на текущую дату Лицензий опубликован на сайте Оператора www.mart.ru, в разделе «Документы».

Лицензионная территория – территория, на которой Оператор имеет право оказывать услуги в соответствии с лицензиями на осуществление деятельности в области оказания услуг связи.

Объект подключения – помещение или здание (жилой многоквартирный дом, частный дом, офисное здание, муниципальная собственность и т.д.) в котором размещается Активное оборудование Оператора в целях оказания услуг связи Абоненту (собственнику или арендатору).

Правила - Правила оказания услуг связи оператором, содержащие условия оказания Услуг, техническую и прочую информацию, являющиеся приложениями в Договору и опубликованные на сайте Оператора.

Разовые Услуги - услуги, предоставляемые одновременно и повышающие потребительскую ценность услуг связи, предоставляемых на основании настоящего Договора.

Расчетный период - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифными планами).

Сайт Оператора - сайт www.mart.ru, содержащий необходимую Абонентам информацию об оказываемых по Договору Услугах.

Сессия - очередное однократное непрерывное пользование Услугой.

Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

Трафик - объем информации, передаваемой по сети.

Услуги связи - услуги, оказываемые с предоставлением доступа к сети передачи данных Оператора, оказываемые Оператором в соответствии с действующими Лицензиями и Договором.

Указанные термины используются в Договоре наряду с терминами, указанными в Правилах оказания соответствующих услуг связи, размещенных на сайте Оператора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги связи на основании Лицензии № 165909 на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи, Лицензии № 165908 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением передачи данных для целей передачи голосовой информации, и на основании Лицензии № 165910 на оказание телематических услуг связи, Лицензии № 165911 на оказание услуг связи по передаче данных, для целей передачи голосовой информации (все лицензии выданы 04.09.2018 г и действуют до 04.09.2023 г.), и Договора, заключаемого в соответствии с действующим законодательством, а Абонент оплачивает оказываемые ему Услуги в полном объеме в соответствии с тарифами, в сроки и в порядке, установленные Договором и его Приложениями.

2.2. Описания Услуг определены в Приложениях к Договору и содержат информацию о составе Услуг, условиях и порядке их оказания, используемых абонентских интерфейсах, диапазоне значений показателей качества обслуживания, обеспечиваемых сетью передачи данных, в пределах которого Абонент вправе выбрать и отразить в Договоре необходимые ему значения (в зависимости от выбранного Тарифного плана).

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Обязанность по предоставлению Активного оборудования, подлежащего подключению к Абонентской линии, и Абонентского терминала возлагается на Абонента, если иное не предусмотрено Договором.

3.2. Абонент предоставляет Оператору часть собственной или арендуемой площади (на условиях п.5.4.9) или часть общедомового имущества в пределах своей доли для размещения Активного оборудования и Абонентской линии, обеспечивает доступ Оператора к Активному оборудованию и Абонентской линии с целью обслуживания и модернизации.

3.3. Датой начала оказания Услуг является дата, указанная в п.6 Бланка-Заказа (Приложение №2).

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Оплата Услуг производится Абонентом по действующим тарифам Оператора посредством авансового платежа путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора либо внесения наличных денежных средств в кассу Оператора.

4.2. За услуги, оказываемые в расчетном периоде, Оператор ежемесячно до 5 числа расчетного месяца направляет Абоненту счет на оплату оказываемых услуг. Доставка счета на оплату осуществляется одним или несколькими способами выбранными Абонентом: путем отправления на электронную почту, курьерской доставкой или Почтой РФ по адресу указанному Абонентом.

4.3. Услуги по Договору оплачиваются Абонентом до 15 числа расчетного месяца (включительно).

4.4. Данные Лицевого счета Абонента отражаются на сервере статистики Оператора. Данные Лицевого счета обновляются на сервере статистики не реже одного раза в сутки.

4.6. Платежи Абонента зачисляются на Лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора или внесения наличными денежными средствами в кассу Оператора.

4.7. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания биллинговой системы Оператора, учитывающей объем оказанных Услуг, а также условия Договора.

4.8. В случае наличия задолженности по оплате Услуг, при поступлении денежных средств для оплаты в размере, не достаточном для погашения задолженности в полном объеме, в первую очередь погашается ранее возникшая задолженность.

4.9. В случае отсутствия указания Абонента о зачете совершенных платежей в счет оплаты конкретных Услуг, Оператор оставляет за собой право самостоятельного выбора Услуг, оплата которых совершается.

4.10. Датой оплаты Услуг является дата внесения наличных денежных средств в кассу Оператора (в офисе Оператора и других местах, по адресам, указанным на сайте Оператора), либо поступление денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.11. Все платежи по Договору осуществляются в рублях. Тарифы на Услуги, установленные Оператором, включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

4.12. Оператор в течение 5 (пяти) дней с даты подписания соответствующего Заказа выставляет Абоненту Счет и Акт сдачи-приемки работ на разовую услугу (инсталляция), если таковая имеется.

4.13. Сумма Договора составляет 43 800 (Сорок три тысячи восемьсот) рублей 00 копеек.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Оператор имеет право:

5.1.1. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательством РФ, временно прекращать или ограничивать оказание Услуг по Договору.

5.1.2. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями или Договором и его Приложениями, нарушения условий оказания услуги доступа к сети Интернет, нарушения Абонентом действующих технических норм; использования

Абонентом несертифицированного оборудования - до момента устранения оснований, повлекших приостановление действия Договора, или ограничить отдельные действия Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи; уведомив об этом Абонента.

5.1.3. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате оказываемых Услуг - приостановить оказание Услуг Абоненту по Договору - до поступления денежных средств, достаточных для оплаты Услуг на Личный счет Абонента.

5.1.4. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае, если в течение 6 (шести) месяцев с даты приостановления Абоненту оказания Услуг по Договору Абонент не возместит полностью понесенные Оператором расходы, связанные с исполнением Договора.

5.1.5. В случае расторжения Договора на основании, предусмотренном п. 7.5 Договора - обратиться в соответствующий суд с иском о взыскании с Абонента образовавшейся задолженности, если Абонент не погасит задолженность в добровольном порядке.

5.1.6. В порядке, предусмотренном правилами оказания услуг связи и Договором, изменять тарифы на Услуги.

5.2. Оператор обязан:

5.2.1. Оказывать Абоненту Услуги надлежащего качества в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями и условиями настоящего Договора и Приложений к настоящему Договору.

5.2.2. Оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки, за исключением перерывов, необходимых для планового ремонта, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) Договором. Уведомления Абонентов о предстоящем проведении профилактических и ремонтных работ размещаются на сайте Оператора и/или в СМИ г. Великие Луки, не позднее 24 часов до их начала, с указанием их предполагаемой продолжительности.

5.2.3. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправности в сети связи Оператора, препятствующие пользованию Услугами, в соответствии с действующими техническими нормами и разделом 7 Договора.

5.2.4. Вести учет объема оказанных Услуг и отражать его в Протоколе отчетных данных, по заявлению Абонента предоставлять в письменном виде данные за последние 6 месяцев бесплатно, а за период более 6 месяцев - в соответствии с тарифами, установленными Оператором.

5.2.5. Круглосуточно бесплатно оказывать следующие информационно-справочные услуги:

а) предоставление информации об оказываемых Услугах на сайте Оператора и необходимых разъяснений;

б) предоставление информации о тарифах (тарифных планах) на Услуги, оказываемые по настоящему Договору, на сайте Оператора,

в) предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета в «Личном кабинете» на сайте Оператора;

г) предоставление информации, достаточной для настройки абонентского терминала для пользования Услугами по Договору, на сайте Оператора, за исключением конфиденциальной информации, указываемой в Заказе и информации об использовании конкретного оборудования, содержащейся в инструкции по эксплуатации, предоставляемой производителем оборудования, а также в случаях, когда настройки оборудования осуществляются Оператором.

д) предоставление информации о территории оказания Услуг по настоящему Договору (зоне обслуживания) на сайте Оператора.

Информационно-справочные услуги Абонент также может получить по местонахождению и по телефонным номерам Оператора, указанным в Договоре (в режиме работы Оператора и технической поддержки Оператора).

5.2.6. Осуществлять прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами по Договору, в виде заявки на электронный адрес support@mart.ru, либо посредством устного сообщения по телефону 6-90-90 (в режиме работы технической поддержки Оператора);

5.2.7. Устранять по заявке Абонента недостатки оказания Услуг, обнаруженные в процессе их предоставления, а также неисправности, препятствующие пользованию Услугами по Договору, в сроки, предусмотренные Договором.

5.2.8. Извещать Абонента в местах работы с абонентами (офис Оператора и других местах, указанных на сайте Оператора), на сайте Оператора и/или через СМИ г. Великие Луки, либо в письменном виде по адресу, указанному в разделе 13 настоящего Договора об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

5.2.9. В случае приостановления оказания Услуг Абоненту - возобновить оказание Услуг по Договору в течение суток с момента предоставления документов, подтверждающих устранение Абонентом нарушения, ставшего причиной приостановления оказания Услуг, и/или подтверждения Оператором факта устранения такого нарушения.

5.2.10. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2.11. Исключать доступ Абонента к определенным сайтам, по письменному заявлению Абонента, при наличии технической возможности.

5.2.12. Обеспечить соблюдение тайны информации и связи в соответствии с Федеральным Законом от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

5.2.13. Незамедлительно оповестить Абонента посредством размещения информации на сайте Оператора и/или в СМИ г. Великие Луки об отзыве или приостановлении действия лицензий на оказание услуг связи, а также о получении новых лицензий на предоставление услуг электросвязи или дополнений к действующим лицензиям, указанным в настоящем Договоре в том случае, если с момента регистрации новой лицензии или дополнения к действующим лицензиям прекращается, ограничивается или дополняется действие лицензий, указанных в настоящем Договоре.

5.2.14. Предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях.

5.2.15. Оператор обязуется предоставить Абоненту бесплатно один электронный адрес.

5.3.16. По желанию Абонента выделить абонентскому терминалу фиксированный IP адрес, при этом Абонент оплачивает ежемесячную абонентскую плату за фиксированный IP-адрес согласно тарифам Оператора.

5.3. Абонент имеет право:

5.3.1. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.

5.3.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления Оператору письменного заявления; при условии возмещения Оператору всех фактически понесенных расходов по оказанию Абоненту Услуг по Договору, в порядке, предусмотренном п. 8.3 Договора.

5.3.3. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных настоящим Договором и предоставленных ему без его согласия.

5.3.4. Требовать от Оператора исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору в письменном виде.

5.3.5. Направить Оператору письменное заявление о приостановлении оказания Услуг по Договору на определенный срок, без расторжения настоящего Договора.

5.4. Абонент обязан:

5.4.1. Способствовать Оператору в процессе организации технической возможности оказания услуг связи, а именно участвовать в принятии технического решения ввода волоконно-оптического кабеля и размещения Активного оборудования и Абонентской линии, или указать компетентное уполномоченное собственником/собственниками лицо принимать такие решение

5.4.2. Согласовать проект размещения Активного оборудования и Абонентской линии на объекте подключения, или указать компетентное лицо, уполномоченное собственником/собственниками объекта подключения согласовать проект.

5.4.3. Оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

5.4.4. Незамедлительно сообщать обо всех неполадках в предоставлении Услуг или ухудшении качества обслуживания в техническую службу Оператора по телефонам, указанным в Заказе (в режиме работы Оператора), на электронный адрес support@mart.ru, либо через Личный кабинет на сайте Оператора.

5.4.5. Использовать для доступа к сети Оператора только оборудование, сертифицированное в установленном порядке в Российской Федерации, и лицензионное программное обеспечение.

5.4.6. Регулярно проверять наличие уведомлений Оператора на сайте Оператора и в Личном кабинете.

5.4.7. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 10 дней, об изменении реквизитов, адреса, телефона, контактной информации, электронного адреса.

5.4.8. Пользоваться Услугами, соблюдая требования действующего законодательства Российской Федерации, а также условий, установленных настоящим Договором.

5.4.9. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в зоне ответственности Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

5.4.10. Не предоставлять третьим лицам доступ к Услугам, оказываемым Оператором по настоящему Договору.

5.4.11. Абонент, не имеющий права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника арендуемого помещения на оказание Услуг (включая Разовые услуги) по месту подключения Услуг, обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением Услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником арендуемого помещения по месту подключения Услуг.

5.4.12. В случае обнаружения специалистами Оператора вредоносной активности от Абонента, извещенный надлежащим образом Абонент (Оператор осуществляет оповещение с использованием телефонной связи) обязан принять меры по решению возникшей проблемы. Для устранения данной проблемы Абоненту необходимо:

1. Произвести сброс роутера к заводским настройкам с последующей перенастройкой с заменой стандартного логин/пароль;
2. Провести сканирование всех абонентских устройств с помощью Anti-Malware.

Либо обратиться за решением данной проблемы к специалистам Оператора.

В случае отказа Абонента в принятии мер, Оператор вправе отключить его от Услуг до момента разрешения возникшей ситуации.

5.4.13. Предоставлять раз в квартал Оператору связи список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, заверенный уполномоченным представителем или индивидуальным предпринимателем, содержащий сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента: Фамилию, имя, отчество (при наличии); место жительства; реквизиты документа, удостоверяющего личность.

Абонент обязан обновлять данный список не реже одного раза в квартал (п. 22(1) Постановления Правительства от 10.09.2007г. № 575).

6. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

6.1. При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, Абонент обращается в Группу технической поддержки абонентов Оператора по телефону либо путем направления сообщения по электронной почте. Номера телефонов и адрес электронной почты для обращений указаны в Договоре, в Бланке-заказе. В обращениях, направленных по электронной почте, Абонент указывает номер Лицевого счета (Договора), контактный номер телефона и описание неисправности.

6.2. Получив заявку Абонента о неисправности, Оператор осуществляет ее регистрацию. В обращениях, направленных по электронной почте, дата и время регистрации заявки устанавливается в момент приема почтового сообщения соответствующим сотрудником Оператора и при наличии всех данных, перечисленных в п. 6.1. В случае предоставления неполных данных заявка считается незарегистрированной до момента предоставления все данных, перечисленных в п. 6.1.

6.3. Оператор в срок не более 24 часов проводит диагностику неисправности и сообщает Абоненту причину неисправности и предполагаемый срок устранения.

6.4. Нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора и препятствующих пользованию Услугами, составляет не более 3 (трех) рабочих дней со дня поступления обращения Абонента о неисправности.

6.5. В случае если неисправность вызвана крупной аварией на сети связи Оператора, затрагивающей более одного Абонента (авария на магистральных линиях, станционном оборудовании и т.п.), диагностика проводится в минимально возможный срок и Оператор незамедлительно приступает к ликвидации аварии. Нормативный срок устранения крупных аварий составляет: авария станционного (узлового) оборудования – в срок не более 5 рабочих дней; авария магистральной линии связи – в срок не более 30 рабочих дней.

6.6. В случае нарушения Оператором нормативных сроков устранения неисправностей и аварий, Оператор несет ответственность за неокказание либо ненадлежащее оказание Услуг в порядке, соответствующим разделом Договора.

6.7. В случае если для диагностики и (или) устранения неисправности, возникшей по вине Оператора, требуется выезд сотрудника Оператора к месту установки оконечного оборудования Абонента, данный выезд осуществляется бесплатно. При этом, если в результате диагностики будет установлено, что неисправность произошла не по вине Оператора (нарушение целостности абонентской линии в помещении Абонента, некомпетентная настройка оборудования и (или) программного обеспечения Абонента самим Абонентом либо третьими лицами и т.п.), Оператор вправе взыскать с Абонента стоимость услуги выезда специалиста и стоимость работ по устранению неисправности согласно действующему прейскуранту Оператора.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами. Срок действия настоящего Договора устанавливается с 01.01.2023г. по 31.12.2023г.

7.2. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора.

7.3. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и направления Оператору письменного заявления не позднее 30 дней до дня отказа от исполнения Договора.

7.4. Действие Договора прекращается в случае утраты Абонентом права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, со дня поступления Оператору письменного заявления Абонента об утрате таких прав.

7.5. Оператор вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив об этом Абонента, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть у Абонента в связи с прекращением Договора в случае неоплаты Абонентом Услуг в течение 6 (шести) месяцев (т. е. в случае, если Баланс Лицевого счета на протяжении 6 (шести) месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг) и оказание Услуг Абоненту в течение указанного срока было приостановлено.

7.6. В том случае, если в результате изменения, либо принятия органами государственной власти РФ нормативно-правовых актов, регулирующих отношения в телекоммуникационной отрасли, императивные нормы, содержащиеся в соответствующих нормативно-правовых актах вступят в противоречие с какими-либо положениями настоящего Договора, Стороны обязуются изменить указанные положения Договора с целью приведения их в соответствие с такими императивными нормами. Если изменение действующего законодательства РФ повлечет за собой недействительность настоящего Договора, и такая ситуация не может быть исправлена внесением в Договор изменений, Стороны обязуются расторгнуть настоящий Договор.

7.7. При расторжении настоящего Договора все Аутентификационные данные Абонента удаляются.

7.8. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет положительное значение, Оператор возвращает неизрасходованный остаток денежных средств, рассмотрев письменное заявление о перерасчете (и возврате), направленное Абонентом вместе с заявлением о расторжении Договора.

7.9. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных Договором и/или Правилами, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор не несет ответственность за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями части Абонентской линии (или абонентской распределительной системы), находящейся в помещении Абонента.

8.3. Оператор не несет ответственности за последствия утраты и/или передачи Абонентом своих аутентификационных сведений третьим лицам.

8.4. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуг по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера, пользовательского оборудования, принадлежащих Абоненту.

8.5. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги, связанные с плановыми работами: заменой оборудования связи, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного размещения соответствующей информации на сайте Оператора не менее чем за 24 часа до начала проведения работ.

8.6. Оператор не несет ответственности за действия Абонента при использовании им Услуг по настоящему Договору, в том числе за информацию, передаваемую и получаемую Абонентом посредством сети связи, а также за ущерб всякого рода, причиненный Абонентом третьим лицам при пользовании Услугами по Договору.

8.7. Оператор не несет ответственности за ущерб всякого рода, причиненный Абоненту третьими лицами при пользовании Абонентом Услугами по Договору.

8.8. Абонент несет ответственность перед Оператором за нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) Абонентского терминала, в том числе переданного Оператором Абоненту в аренду.

8.9. Абонент несет ответственность за сохранность своих настроек для доступа, за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Абонента третьими лицами.

8.10. Перерывы в предоставлении Услуг, произошедшие по вине Оператора, считаются простоем и не подлежат оплате Абонентом, в случаях, предусмотренных Договором.

8.11. Перерывы в предоставлении Услуг, вызванные планово-профилактическим обслуживанием сетевых ресурсов, проводимым в соответствии с Договором, не считаются простоем, и подлежат оплате Абонентом.

8.12. Оператор не несет ответственности за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Оператором по Договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.

8.13. За нарушение сроков оплаты Услуг по Договору Абонент по требованию Оператора, оформленному в виде претензии, уплачивает Оператору неустойку в виде пени за каждый день просрочки в размере 1% от стоимости услуг, подлежащих оплате, вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны настоящего Договора обязуются сохранять конфиденциальность всей информации, которая становится доступной Сторонам в процессе исполнения настоящего Договора, и которая считается конфиденциальной хотя бы одной из Сторон. Конфиденциальная информация сообщается представителю при наличии доверенности на совершение указанных действий и документа, удостоверяющего личность.

9.2. Стороны договорились о том, что логин (учетная запись) и пароль безусловно являются конфиденциальной информацией и сообщаются Абоненту в порядке, предусмотренном п. 9.1. настоящего Договора.

9.3. Если какая-либо из Сторон предоставляет информацию другой Стороне и считает эту информацию конфиденциальной, то передающая информация Сторона должна определить ее как конфиденциальную и поставить об этом в известность Сторону, которой передается информация, в каком бы виде эта информация не передавалась.

9.4. Если конфиденциальная информация предоставляется в письменном или печатном виде, на магнитных носителях или в каком-либо другом осязаемом виде, она должна быть помечена как конфиденциальная.

9.5. Если конфиденциальная информация предоставляется устно, должно быть указано, что она носит конфиденциальный характер, и это должно быть письменно подтверждено в течение периода времени, не превышающего 10 дней с момента предоставления данной информации.

9.6. В случае прекращения действия данного Договора (в том числе досрочного), Стороны безусловно обязуются исполнять обязательства, определенные в пп.9.1-9.4 в течение 1 (одного) года после прекращения действия настоящего Договора.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними.

10.2. Обязательным условием исполнения обязательств по Договору является соблюдение претензионного порядка разрешения споров.

10.3. В случае неудовлетворения (частичного удовлетворения) претензии спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой за неисполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов.

11.2. Свидетельство, выданное соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

11.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору.

11.4. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями и требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

11.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 2 (двух) последовательных месяцев, настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне. При этом Абонент оплачивает фактические оказанные Оператором услуги.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящий Договор отменяет все предыдущие договоренности по соответствующему предмету между Сторонами, письменные и/или устные, если таковые были достигнуты ранее по тому же предмету.

12.2. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Абонентом Оператору в письменной форме, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

12.3. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

Приложение № 1: «Правила оказания услуги «Доступ к сети Интернет»

Приложение № 2: «Бланк - заказ на предоставление услуг».

12.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
ООО «КВС»	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области «Великолукский медицинский колледж»
Адрес: 182113, Псковская обл, г.Великие Луки, ул.Ботвина, дом № 17а ИНН: 6025030537 Р/С: 40702810200000000965 АО КБ «ВАКОБАНК» БИК 045853774 кор.сч 30101810200000000774 Телефон: 8-81153-69-000 E-mail: manager@mart.ru	Адрес регистрации: 182113, Псковская обл., Великие Луки г, ул. Горная, д. 3 Почтовый адрес: 182113, Псковская обл., Великие Луки г, ул. Горная, д. 3 ИНН/КПП: 6025001984/602501001 ОГРН: 1026000902553 р/с (КС): 03224643580000005700 Отделение Псков УФК по Псковской области г. Псков кор. сч (ЕКС): 40102810145370000049 БИК: 015805002 Л/С: 20576Ц97110 Телефон: 8(81153)-69696 E-mail: vlmeduch@yandex.ru
Вьюнова Ольга Владимировна, Генеральный директор  М.П. 	Шулаев Александр Анатольевич Директор  М.П. 

Правила оказания услуги «Доступ к сети Интернет»

1. Состав Услуг, порядок предоставления доступа

- 1.1. В рамках оказания Услуги Оператор обеспечивает предоставление Абоненту:
доступа к сети связи Оператора;
доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора;
доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
приема и передачи телематических электронных сообщений;
доступа к другим телематическим службам.
- 1.2. Доступ к сети связи Оператора организован посредством абонентской линии UTP (витая пара категории 5е) или волоконно-оптического кабеля от сети связи Оператора до помещения Абонента по технологии Ethernet.
- 1.3. Оператор вправе потребовать у Абонента представить письменное согласие собственника помещения на проведение работ по прокладке кабеля в целях подключения к сети, в случае если Абонент не является собственником помещения.
- 1.4. При наличии технической возможности Оператор оказывает Абоненту услугу по подключению в порядке очереди и в согласованный сторонами срок, но не более двух календарных месяцев. Абонент обязан присутствовать в помещении, подключение которого осуществляется.
- 1.5. Оператор производит ввод абонентской линии в помещение Абонента и в согласованном с Абонентом месте ввода кабеля устанавливает розетку для линии UTP или оптический бокс для волоконно-оптического кабеля.
- 1.6. Установленная розетка (оптический бокс) является границей зон ответственности между Оператором и Абонентом, если иное не установлено Договором.
- 1.7. Дополнительные работы по прокладке кабеля к оборудованию пользователя Оператор не производит.
- 1.8. Техническая поддержка не предусматривает настройку программного обеспечения компьютера Абонента в рамках оказания услуги по подключению силами Оператора. Оператор производит соответствующую настройку программного обеспечения компьютера Абонента в операционных системах семейства MS Windows, Linux за дополнительную оплату, согласно расценок Оператора. Настройка программного обеспечения в рамках других операционных систем Оператором не производится.
- 1.9. После завершения работ по настройке программного обеспечения, Абоненту демонстрируется работоспособность Услуг и при необходимости может выдаваться Информационный лист, содержащий сведения о необходимых параметрах настройки программного обеспечения, а также Аутентификационные данные Абонента.
- 1.10 Абонент обязан принять услугу по подключению непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив представителю Оператора письменную мотивированную претензию в течение трех календарных дней после оказания услуги по подключению. Если в указанный срок претензия не была предъявлена, услуга по подключению считается принятой. Факт оказания Абоненту услуги по подключению оформляется Наряд - заказом с подписями сторон и Актом выполненных работ.
- 1.11 Технические параметры доступа:
-Абонентский интерфейс доступа к сети Оператора: Ethernet.
-Протокол передачи данных: TCP/IP версий 4 и 6 с поддержкой транспортных протоколов UDP и TCP.
- 1.12. В зависимости от технологии логической организации связи на сети Оператора в качестве уникального идентификатора для пользования Услугами Оператор при подключении присваивает окончному оборудованию Абонента статический IP-адрес или автоматически присваивается динамический IP-адрес.

2. Технические показатели, характеризующие качество Услуг

2.1. В качестве технических норм, в соответствии с которыми оказываются услуги связи Оператором, используются действующие руководящие документы отрасли, регламентирующие технические параметры сетей и служб передачи данных.

2.2. Фактическая скорость обмена данными зависит, как от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных, абонентской линии Абонента, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми абонентский терминал осуществляет обмен данными, так и от наличия иных услуг связи, оказываемых Оператором, в связи с чем

Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными в течение всего периода оказания Услуги Абоненту.

3. Ограничения при использовании Услуг

3.1. Оператор вправе запрещать инициирование сеансов связи из сети в сторону Абонента.

3.2. Оператор имеет право вводить фильтрацию входящего трафика по определенным портам протоколов TCP и UDP. Информация о текущих фильтрах содержится на сайте Оператора.

3.3. Предоставляя Абоненту IP-адрес, Оператор вправе:

использовать приватные адреса из диапазона, определяемого стандартом IETF RFC 1918;

для организации доступа Абонента к ресурсам сети использовать технологию трансляции портов (NAT/NAPT) в соответствии с IETF RFC 3022 и (или) технологию прозрачного кэширования для протокола HTTP (transparent proxy).

При использовании технологии NAT могут не работать протоколы, требующие реального или статического адреса, в частности любые серверные приложения и протоколы, требующие установки обратного соединения, например протоколы прямого обмена сообщениями, голосового общения и обмена файлами, протоколы, использующие транспорт отличный от UDP и TCP, и не поддерживающие NAT, в частности VPN-туннели IPSec. Ограничения использования Услуг, возникающие по указанным причинам, не могут рассматриваться как ненадлежащее исполнение Оператором его обязательств по Договору.

3.4. В случае применения Оператором привязки IP-адреса или идентификационных данных к окончному оборудованию Абонента для привязки используется аппаратный адрес (MAC-адрес) окончного оборудования Абонента.

3.5. Абоненту запрещается инициировать более одного сеанса к оборудованию Оператора, если в качестве технологии доступа к сети Оператора используются сеансовые соединения (PPPOE, VPN и аналогичные) и если иное не установлено Договором.

3.6. Максимальная длительность сеанса при использовании сеансовых подключений (PPPOE, VPN и аналогичные) составляет 24 часа 00 минут 00 секунд, если иное не установлено Договором.

3.7. При использовании Услуг Абонент обязуется соблюдать следующие условия и ограничения:

3.7.1. Соблюдать правила использования информационных ресурсов сети Интернет (далее – Сеть), установленные владельцами или администраторами этих ресурсов.

3.7.2. Не отправлять по Сети информацию, распространение которой противоречит действующему законодательству РФ.

3.7.3. Не использовать Сеть для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

3.7.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.

3.7.5. Не подключать для использования Услуг оборудование и (или) программное обеспечение, не сертифицированное в РФ надлежащим образом. Без письменного согласования с Оператором не устанавливать аппаратные либо программные маршрутизаторы и(или) прокси-серверы.

3.7.6. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме – «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;

- несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

3.7.7. Не использовать Аутентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность своих паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

3.7.8. Не фальсифицировать свой IP-адрес, MAC-адрес своего окончного оборудования, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.

3.7.9. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

3.7.10. Не использовать ресурсы сети Оператора для предоставления третьим лицам доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

3.7.11. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

3.7.12. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту; действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо с администраторами данного информационного ресурса; передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

3.7.13. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая будет препятствовать недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);

общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией услуги или без возможности ее отмены.

3.7.14. Не производить подключение к сети Оператора без согласования с Оператором и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств.

3.7.15. Не использовать Услуги таким образом, чтобы создавать угрозу нормальному функционированию Сети и нормальной работе других пользователей Сети.

3.8. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть «Интернет».

Дополнительная услуга «Приостановка»

Абонент по собственной инициативе имеет право приостановить оказание Услуги доступа в Интернет.

На момент заказа услуги Абонент не должен находиться в принудительной блокировке.

Оказание услуги «Приостановка» происходит при условии наличия на Лицевом счете Абонента денежных средств, достаточных для оплаты данной услуги на весь период ее оказания. В случае отсутствия достаточных денежных средств на лицевом счете Абонента, указанная услуга не оказывается.

Для оказания данной услуги Абонент в срок, не позднее, чем за 1 (один) день до предполагаемой даты приостановки заказывает данную услугу либо посредством обращения уполномоченного представителя Абонента в офис Оператора.

Приостановка доступа осуществляется на весь срок, указанный в заявлении, но не менее 15 (пятнадцати) календарных дней подряд.

При подключении данной услуги с Лицевого счета Абонента единовременно списывается плата за оказание услуги на весь период приостановки, указанный Абонентом.

Размеры платы за приостановление устанавливаются Оператором. Информация о действующих тарифах размещается на сайте Оператора.

В случае использования Абонентом тарифного плана или дополнительных услуг, которые предусматривают фильтрацию трафика Абонента, данная фильтрация не может быть основанием для изменения стоимости оказываемых Услуг.

Бланк-Заказ
к Договору на оказание услуг связи

БЛАНК ЗАКАЗА

Абонент:

Оператор:

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области «Великолукский медицинский колледж»		ООО «КВС»
1. Тип заказа		
V	Новый порт	Изменение параметров
2. Контактная информация ОПЕРАТОРА		
<i>Коммерческие и административные вопросы:</i>		
Контактное лицо:	Тимофеева Анастасия Алексеевна	Тел/факс:(81153)69-006 E-mail: manager@mart.ru
<i>Технические вопросы:</i>		
Контактное лицо:	Жеребцов Николай Вячеславович	Тел/факс: (81153)6-90-90, 8-800-222-96-96 E-mail: support@mart.ru
<i>Выставление счетов:</i>		
Контактное лицо:	Клемяционок Яна Юрьевна	Тел/факс:(81153)69-006 E-mail: manager@mart.ru
Адрес оператора:	182113, Псковская обл, г.Великие Луки, ул.Ботвина, дом № 17а	
3. Контактная информация АБОНЕНТА		
Ответственный по административным вопросам:	Шулаев Александр Анатольевич	Тел. 8(81153)-69696
Ответственный по техническим вопросам:		
Адрес подключения:	182113, Псковская область, город Великие Луки, Горная улица, д. 3	

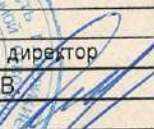

Публикация данных абонента в информационно-справочной системе:

Да Нет

4. Характеристика доступа	
Тариф:	Оптинет Бизнес 3 - стат
Требуемая скорость:	до100Мбит
Тип подключения:	Корпоративное
Протокол подключения:	

5. Платежи	
<i>Ежемесячные платежи:</i>	
Абонентская плата за интернет	3 650 руб.
<i>Единовременные платежи:</i>	
Организация подключения/Изменение условий подключения	

Дата начала оказания услуг по Договору № kvs038785: 01.01.2023

От оператора		От абонента	
Должность:	Генеральный директор	Должность:	Директор
ФИО	Вьюнова О.В.	ФИО	Шулаев А.А.
Подпись:		Подпись:	



Техническая информация по настройке доступа Вашего компьютера в Интернет.

IP адрес:
DNS сервер

определяется автоматически (89.28.160.1 89.28.161.1)

Имя домена:	mart.ru
Имя домашнего WWW сервера:	
Адрес сервера входящей почты (POP3):	pop.mart.ru
Адрес сервера исходящей почты (SMTP):	smtp.mart.ru
Аутентификация SMTP (RFC-2554)	требуется
Ваш электронный адрес:	meduch@mart.ru
Пароль для учетной записи POP3 (почта)	
Учетная запись для подключения к сети Интернет:	meduch
Пароль для подключения к сети Интернет	KL6d5dRQ
Адрес WEB-интерфейса почтового сервера	mail.mart.ru

- коэффициент потери IP-пакетов: не более 1×10^{-3} ;
- коэффициент ошибок в IP-пакетах: не более 1×10^{-4} ;
- критерий отказа: отказом считается ситуация, при которой коэффициент потери IP-пакетов превышает 0,75.
- время переноса IP пакета: не более 400 мс