



## КОМИТЕТ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПРИКАЗ

от 11. 03. 2024 № 207  
г. ПСКОВ

Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБПОУ ПО «Великолукский медицинский колледж» на 2024 год

В соответствии со статьей 95 Федерального закона от 29 ноября 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с целью устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемый:

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБПОУ ПО «Великолукский медицинский колледж», на 2024 год (далее – План);

2. Директору ГБПОУ ПО «Великолукский медицинский колледж» А.А.Шулаеву:

- 1) обеспечить выполнение Плана;
- 2) в срок до 14 марта 2024 г. разместить настоящий приказ на официальном сайте учреждения;

3) в срок до 15 марта 2024 г. направить в отдел государственной службы и кадровой политики Комитета по здравоохранению Псковской области ссылку на размещение данного приказа на официальном сайте учреждения;

4) в срок до 20 декабря 2024 г. направить в отдел государственной службы и кадровой политики Комитета по здравоохранению Псковской области отчет об исполнении Плана.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета И.С.Жаворонкову.

Председатель комитета



М.В.Гаращенко

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГБПОУ ПО «Великолукский медицинский колледж»  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
На сайте отсутствует и/или представлена не актуальная (не полная) информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской деятельности (при научно-исследовательской деятельности)	Размещение информации о научно-исследовательской деятельности на сайте ГБПОУ ПО «ВМК»	01.04.2024 Далее ежеквартально.	Заместитель директора по учебной работе Чубар Людмила Ивановна		
На сайте отсутствует и/или представлена не актуальная (не полная)	Размещение информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными	15.03.2024	Первый заместитель директора Милошенкова		

информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	возможностями здоровья.		Ирина Владимировна		
На сайте отсутствует и/или представлена не актуальная (не полная) информация о специальных условиях питания	Размещение информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	15.03.2024	Первый заместитель директора Милошечкова Ирина Владимировна		
II Комфортность условий предоставления услуг					
Время ожидания предоставления услуги	Косметический ремонт спортивного комплекса, включающий ремонт спортивного зала, душевых и раздевалок, тренажерного зала	01.12.2024	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе Задвинский Э.В.		
	Капитальный ремонт электросетей студенческого общежития	01.12.2024	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе Задвинский Э.В.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Обеспечение горячим водоснабжением проживающих в студенческом общежитии.	01.12.2024	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе Задвинский Э.В.		
	Косметический ремонт четырех учебных помещений	01.12.2024	Заместитель директора по административно-		



	Установка пластиковых окон в помещениях проживания в студенческом общежитии	01.12.2024	хозяйственной работе Задвинский Э.В. Заместитель директора по административно-хозяйственной работе Задвинский Э.В.		
III Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Оборудование входа в учебный корпус и общежитие ГБПОУ ПО «ВМК» пандусом. Ремонт одного учебного кабинета первого этажа с выполнением всех требований к обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.  Изготовление и установка при входе в учебный корпус и общежитие ГБПОУ ПО «ВМК» вывесок с названием организации и режимом работы, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.12.2024	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе Задвинский Э.В.  Заместитель директора по административно-хозяйственной работе Задвинский Э.В..		
Оборудование помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие расширенных дверных	Работа в отношении входных дверей в учебный корпус, общежитие и санитарно-гигиенических помещений первого этажа ГБПОУ ПО «ВМК».	Выполнено			

просмов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Работа по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов.				
Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Размещение информации о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому на сайте ГБПОУ ПО «ВМК»	01.04.2024	Заместитель директора по учебной работе Чубар Людмила Ивановна		
Возможность предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Проведение обучения (инструктирование) пяти работников, по сопровождению инвалидов в помещении организации.	01.06.2024	Первый заместитель директора Милошенкова Ирина Владимировна		
<b>IV Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении.	Обсуждение результатов НОКО 2023 года на педагогическом совете.	10.09.2024	Первый заместитель директора Милошенкова Ирина Владимировна		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное	Организация мастер-класса (практическое занятие) ПЦК	01.11.2024	Заместитель директора по учебной работе Чубар Людмила Ивановна		

оказание услуги Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Обсуждение использования дистанционных форм работы (в т.ч. на основании НОКО 2023) года на педагогическом совете.	17.11.2024	Заместитель директора по учебной работе Чубар Людмила Ивановна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Проведение Медиациентром Великолукского медицинского колледжа целенаправленного информирования о деятельности работников и обучающихся во всех социальных сетях региона	До 31.12.2024	Заведующий ИКСТ Марденская Вера Владимировна.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Модернизация телефонии в ГБПОУ ПО «ВМК»	01.11.2024	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе Задвинский Э.В.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Обсуждение результатов НОКО 2023 года на педагогическом совете.	10.09.2024	Первый заместитель директора Милюшенкова Ирина Владимировна		